



Kodeks Etyczny

SUPON S.A.

Nadrzędnymi celami działania **SUPON S.A.** w Szczecinie, są:

- pomoc w tworzeniu warunków do eliminacji wielu zagrożeń zdrowia i życia obywateli oraz ochrony ich mienia,
- spełnianie wymagań Klientów by uzyskać ich pełne zadowolenie z naszych usług.

Kluczowe wartości SUPON S.A.

Konsekwencja w dążeniu do celu

- Angażuję się w swoją pracę.
- Sumiennie realizuję swoje zadania.
- Z determinacją dążę do osiągnięcia celu.
- Pytam, gdy mam wątpliwości.

Współpraca

- Współdziałam z innymi dla dobra firmy.
- W sposób jasny komunikuję się z innymi.
- Współpracując z innymi buduję zaufanie.
- Sukces zespołu jest najważniejszy.

Uczciwość

- Postępuję uczciwie wobec siebie i innych.
- Otwarcie wyrażam swoje zdanie.
- Szanuję mienie firmy.

Profesjonalizm

- Chcę być ekspertem w swojej dziedzinie.
- Dążę do najwyższej jakości.
- Odnoszę się z szacunkiem do klientów i pracowników, niezależnie od zajmowanego przez nich stanowiska.
- Rozwijam swoje kompetencje.

Odpowiedzialność

- Dotrzymuję danego słowa.
- Biorę odpowiedzialność za swoje działania oraz za zespół, którym zarządzam.
- Nie daję obietnic bez pokrycia.
- Zawsze kończę rozpoczęte zadania.

Przedsiębiorczość

- Identyfikuję się ze swoją pracą i firmą.
- Chętnie podejmuję się nowych zadań.
- Świadomie podejmuję ryzyko.
- Dbam o koszty.
- Do zmiany podchodzę elastycznie i kreatywnie.

Zasady ogólne

Celem Kodeksu Etycznego jest kształtowanie właściwej kultury życia, szczególnie kultury pracy wewnątrz Firmy oraz pomiędzy Firmą a jej otoczeniem.

Kluczowe Wartości **SUPON S.A.** stanowią drogowy sposób postępowania dla wszystkich pracowników.

W sytuacjach nie uregulowanych zapisami Kodeksu Etycznego, są one wyznacznikiem do podejmowania indywidualnych decyzji.

Rozdział I - Postanowienia ogólne

1. Klienci są zawsze traktowani z należyтым szacunkiem i uwzględnieniem ich potrzeb. Uprzejmość i szacunek wobec innych to cechy wyróżniające profesjonalistę.
2. Relacje z pracownikami opierają się na jasnych dla obu stron zasadach, zgodnych z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami. Celem pracodawcy jest kształtowanie u podwładnych poczucia satysfakcji i odpowiedzialności za Firmę.

3. **SUPON S.A.** włącza się w ważne, nie tylko z punktu widzenia biznesu inicjatywy, w celu poznawania oczekiwań społecznych otoczenia.
4. **SUPON S.A.** dba, aby prowadzona działalność nie miała negatywnego wpływu na środowisko naturalne. Rozwój Firmy zawsze związany jest z respektowaniem zasad ekologii.

Rozdział II - Wartości którymi kieruje się SUPON S.A.

1. **Praworządność** - przestrzeganie przepisów prawa, zasad współzycia społecznego i dobrych obyczajów biznesie.
2. **Rzetelność** – terminowe wywiązywanie się z postanowień zawartych w kontraktach.
3. **Przejrzystość** – prowadzenie działalności w sposób przejrzysty i jasny dla innych uczestników obrotu gospodarczego.
4. **Odpowiedzialność** – budowanie ogólnopolskiego systemu wymiany informacji gospodarczych poprzez weryfikowanie wiarygodności finansowej potencjalnych klientów. Przekazywanie pozytywnych informacji o wywiązywaniu się z zobowiązań przez rzetelnych klientów oraz dopisywanie niespłaconych zobowiązań do bazy danych Krajowego Rejestru Długów.

Rozdział III - Relacje z klientami, dostawcami i odbiorcami

1. **SUPON S.A.** zapewnia swoim klientom najwyższą jakość oferowanych usług i sprzedawanych produktów, a w kontaktach z nimi kieruje się profesjonalizmem wynikającym z umiejętności i doświadczenia swoich Pracowników.
2. Umowy z potencjalnymi klientami zawierane są zgodnie z obowiązującym prawem i zasadami współzycia społecznego.
3. Relacje **SUPON S.A.** z partnerami w biznesie oparte są na wzajemnym szacunku i zaufaniu.
4. Windykacja wymagalnych należności prowadzona jest zgodnie z wewnętrznymi, spójnymi procedurami. Dłużnik jest zawsze informowany o konsekwencjach mogących wynikać z braku wpłaty w terminie, a wszelkie działania windykacyjne są prowadzone zgodnie z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami.
5. Rzetelni kontrahenci **SUPON S.A.** otrzymują wsparcie przy tworzeniu ich pozytywnej historii płatniczej.
6. Rozpatrywanie reklamacji odbywa się według przejrzystych procedur. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, a w razie jej nieuwzględnienia klient otrzymuje rzetelną, pełną informację na ten temat.
7. **SUPON S.A.** zapewnia konsumentom i kontrahentom dostęp do jak najszerszej informacji na temat oferowanych produktów i usług.

Rozdział IV - Relacje z pracownikami

1. Nabór pracowników do **SUPON S.A.** prowadzony jest zgodnie z określonymi wcześniej wymaganiami i kwalifikacjami.
2. **SUPON S.A.**, jako Pracodawca, określa zakres obowiązków pracownika, wysokość wynagrodzenia i zasady wypłaty. W przypadku ewentualnych opóźnień w płatnościach pracownik zostaje rzetelnie poinformowany o przyczynie.
3. **SUPON S.A.** stwarza pracownikom możliwości rozwoju i awansu zawodowego, a także promuje działania innowacyjne służące rozwojowi firmy.
4. Pracodawca swoją postawą wobec pracowników określa normy zachowania w zespole.
5. Każdy pracownik jest traktowany z poszanowaniem jego godności osobistej bez względu na zajmowane stanowisko.
6. Pracodawca wskazuje pracownikom procedury reagowania na nieetyczne zachowania w zespole.

Rozdział V - Postanowienia końcowe

Niniejszy Kodeks Etyczny nie stanowi wprowadzie dla **SUPON S.A.** prawnie wiążących zobowiązań ani też nie upoważnia pracowników czy innych osób do jakichkolwiek roszczeń prawnych, jednak dokonując bieżącej rewizji zapisów tego Kodeksu oraz naszego dotychczasowego zachowania dokonujemy jednocześnie oceny naszych doświadczeń, aby móc stale dbać o coraz bardziej konsekwentne przestrzeganie zasad i wartości w nim zawartych.

Szczecin, 14 listopada 2017 r.